



Formulario para quejas respecto al servicio

The Guilford Center está comprometido con la protección de los derechos de los clientes y con brindar servicios de calidad. The Guilford Center es responsable de recibir y contestar apropiadamente las quejas relacionadas con la violación de derechos o la prestación de servicios en los campos de Salud Mental, Discapacidades del Desarrollo y Abuso de Substancias en el Condado de Guilford. Consideramos que las quejas constituyen una información vital para poder mejorar continuamente la calidad de el sistema de servicios.

Si usted tiene una queja sobre una violación de los derechos de un cliente, o sobre la prestación de servicios públicos en el Condado de Guilford, por favor complete este formulario y envíelo a la siguiente dirección: The Guilford Center, Client Rights/Quality Improvement Unit, 232 N. Edgeworth Street, Greensboro. N.C. 27401. O llame al (336) 641-6644. Este formulario también se puede enviar por e-mail a: gsalgado@guilfordcenter.com

Proveedor de servicios y persona quejosa (Persona que presenta la queja)

Nombre del proveedor:	Nombre del quejoso:
Dirección:	Dirección:
Tipo de servicio:	Teléfono #:
	Usted es (marque uno): <input type="checkbox"/> cliente/tutor legal <input type="checkbox"/> personal del Guilford Center <input type="checkbox"/> otro (por favor especifique)

Queja (En palabras del quejoso)(Sea específico sobre Quién, Qué, Cuándo, Dónde y Cómo.)

Queja:

¿Con quien ha comunicado usted con respecto a la queja?

¿Que fue el resultado?

¿Cómo quisiera que le resolviera su queja?

Fecha de hoy _____ Firma del quejoso _____ (si está disponible)